

МБУ «СШ «Энергия» г. Чебоксары
(наименование учреждения)

АНКЕТА
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары

(анкета заполняется занимающимися с 14 лет, либо родителем (законным представителем) занимающегося до 14 лет)

Просим Вас оценить качество предоставления услуг нашим учреждением
(поставьте знак **V** в клетке, соответствующей Вашему ответу)

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	плохо
комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги				
доступность и понятность информации о порядке оказания услуги				
внимательность, вежливость, тактичность персонала				
компетентность персонала				
график работы с посетителями				
оценка результата полученной услуги				

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством

да

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары

Дата заполнения анкеты « _____ » _____ 20__ года

Благодарим Вас за участие в опросе!